

Vilkår - Leiebil

hva inngår i leiebilprisen

I leiebilprisen som du betaler her hjemme, inngår ubegrenset kjørelengde, ansvarsforsikring for tredje part, trafikk forsikring, tyveriforsikring, alle lokale skatter og flyplassavgifter. I Australia og Bulgaria kan det tilkomme avgifter på stedet i tillegg. Maksimalt beløp er angitt på din voucher. Det eneste som ikke omfattes av noen forsikring, er skader på dekk/hjul og vinduer. I en del land omfatter forsikringen heller ikke skader på tak, understell, innredning i bilen eller transportutgifter ved borttauing. Har du tegnet Seat24 sin egenandelseliminering inklusive avbruddsforsikring ved bestilling, tilbakebetales egenandelen også ved eventuelle skader på dekk/hjul, glass, tak, understell og innredning i bilen. Vi gjør oppmerksom på at forsikringen dekker skader på bilen. Forsikringen dekker ikke personskader eller skader/tap av personlige eiendeler i bilen. Ved eventuelle skader der andre enn du selv har forvoldt skaden, må du melde dette til politiet på stedet og ta med politianmeldelsen til bilutleieren når du leverer bilen. Hvis dette ikke skjer, står du som ansvarlig for skaden.

leiebil i australia

For leiebiler som leies i såkalte "metropolitan areas", inngår ubegrenset kjørelengde. I andre områder inngår 100-200 kilometer per dag, avhengig av sted. Deretter er det en avgift på AU\$ 0,25 per kilometer.

frivillige ekstrasforsikringer

Personlig ulykkesforsikring (s.k. pai) tilbys ofte av bilutleieselskapet på destinasjonen mot tillegg i prisen. Om du har en ordentlig reiseforsikring så trenger du ikke denne forsikringen da dette allerede er inkludert i denne. I mange land blir du også tilbudt å forhøye ansvarsdelen i leiebilens forsikring. Vennligst merk at dette er helt frivillig. Den ansvarsforsikringen som inngår i Seat24 totalpris er i følge vår oppfatning tilstrekkelig.

advarsel!

Om man skriver på leiekontrakten at man ønsker en frivillig ekstrasforsikring, oppgradering til større bilkategori eller liknende, kan man ikke reklamere på dette i etterkant at man allikevel ikke ønsket dette. Les derfor nøye igjennom hva man skriver under på når man henter leiebil. Vær også klar over at lokal skatt betales på alt som betales på stedet, for eksempel barnesete, takstativ, ekstra sjåfør, etc. Våre prisindikasjoner er i lokal valuta og uten lokal skatt.

Representantene for den lokale bilutleieren vil av og til med ulike midler prøve å selge de nevnte forsikringer til deg. Dette skyldes at en stor del av lønnen deres er provisjonsbasert. Disse forsikringene er frivillige, og hvis du skriver under på noen av disse forsikringene, har du inngått en avtale med leverandøren som du ikke kan gå tilbake på. Les derfor nøye gjennom avtalene før du skriver under. Er det noe som er uklart, så ikke gi deg før du er helt sikker på at du forstår avtalen. Du kan nå oss på vårt 24 timersnummer nødnummer som står på din voucher.

egenandelseliminering med avbruddsforsikring 195,- pr uke

Du tegner egenandelseliminering når du bestiller bilen. Hvis du avbestiller bilen innen 24 timer før avhenting så tilbakebetaler vi hele beløpet. Prisen for egenandelselimineringen gjelder for hver påbegynte uke. Hvis noe skulle skje med bilen i leieperioden så må du selv betale egenandelen på plass. Senest to måneder etter hjemkomst må du ta kontakt med oss og sende bestillingsnummer, evt. skaderapport, bevis på at debitering har skjedd og kopi av leiekontrakten. Så lenge du har kjørt lovlig tilbakebetaler vi hele egenandelsbeløpet. Vi gjør oppmerksom på at utbetaling etter skade først kan gjøres etter at vi har vært i kontakt med vår lokale leverandør. Det kan derfor ta et par uker innen vi tilbakebetaler utlegget for skaden.

Vi gjør oppmerksom på at egenandelselimineringen ikke gjelder om du på eget initiativ tar bilen til et verksted for reparasjon. Den gjelder heller ikke ved dekkbytte pga punktering dersom leverandøren ikke på forhånd har fått beskjed.

Avbruddsforsikringen garanterer deg tilbakebetaling av ubrukte dager dersom du skulle behøve å levere bilen tidligere pga sykdom, sykdom i nærmeste familie eller dødsfall. Kontakt oss skriftlig med leiekontrakt, bestillingsnummer og legeerklæring når du kommer hjem så tilbakebetaler vi.

depositum

Bilutleieren krever alltid et depositum ved henting av bilen. I de fleste land er kravet at det betales med et internasjonalt kredittkort, av typen Mastercard, Visa, Diners Club, American Express eller Eurocard, med kontonummer på kortet. Kredittkortet må ha tilgjengelig kreditt til å dekke depositumsbeløpet og det må være i hovedsjåførens navn. Obs! Maestro, Dankort og elektronkort godkjennes ikke.

flyinformasjon ved ankomst til flyplassen

Det er viktig at Seat24 før din avreise har korrekt informasjon om det flyet du ankommer med, både flynummer og ankomsttid.

avhenting utenom kontortid

Om man ønsker å hente bilen utenom det lokale kontorets åpningstider, tillegges ofte en leveranseavgift som betales på stedet. Dette gjelder også om man vil hente bilen utenfor det lokale kontoret.

tilbakelevering på annet sted

Om man ønsker å levere bilen på et annet sted enn avhentingsstedet, må dette oppgis ved bestilling. Vanligvis tillegges det da en tilbakeleveringsavgift, en såkalt "drop-off-avgift", på stedet. Informasjon om evt. beløp finner man på voucheren.

hotellevering

På visse destinasjoner tilbys levering til hotellet. Dette må bestilles samtidig med bookingen. I de fleste tilfeller koster dette ekstra. Avgiften betales på plass til den lokale leverandøren. Kontakt Seat24 for å gjøre en booking.

kjørerestriksjoner

I en del land finnes det kjørerestriksjoner når det gjelder kjøring utenfor landets grenser. Sjekk alltid med Seat24 på forhånd dersom man planlegger å kjøre utenfor det landet man har leid bil i.

barnesete, takstativ, skistativ m.m

Bør bestilles samtidig som man gjør bilbestillingen. Tilleggsavgift for dette betales på stedet direkte til den lokale bilutleieren. Seat24 er ikke ansvarlig for eventuelle merkostnader hvis tilleggsutstyret uteblir.

minimumsalder - ekstra sjåfør

Minimumsalderen for sjåfører er vanligvis 21 år. I noen land kan minimumsalderen være høyere, noe som i så fall står oppgitt i steg 2 og på voucheren. Maksimal alder er vanligvis 70 år. Sjåfører under 25 år må i de fleste land betale en ekstra avgift som gjøres direkte til utleier ved henting av bilen. For ekstra sjåfør debiteres vanligvis også en ekstra avgift som også betales direkte til utleier ved henting. Ekstrasjåfører må skrive under på leiebilkontrakten ved henting av leiebil.

førerkort

Må ha hatt førerkort i minimum ett år. Norsk eller internasjonalt førerkort kreves. Amerikanske statsborgere med amerikansk førerkort kan ikke leie bil i USA via Seat24.

bilstørrelse/biltype

Bestillingen bekrefter for kategori, ikke for en bestemt bilmodell. Bilkategoriene hos Seat24 er ikke alltid de samme som hos bilutleieren på stedet. Dersom den lokale bilutleieren utleverer en mindre bilkategori enn den man har bestilt, etterbetales kun mellomlegget. Noe ytterligere skadeansvarskrav kan ikke stilles til Seat24.

voucher

Du er som kunde selv ansvarlig for å kontrollere voucheren så snart du får den. Voucheren sendes som en [link](#) via mail så fort billeien er betalt. Ved eventuelle endringer **oppdateres** voucherlinken. Eventuelle feil må meldes til Seat24 umiddelbart, slik at ny voucher kan skrives ut. Forpliktelsene som gjelder og som er inkludert i bestillingen, må være notert på voucheren for at man skal kunne henvise til dem. Voucheren som man har mottatt fra Seat24, må leveres til den lokale bilutleieren ved avhenting av bilen som et bevis på bestilling og at den er forhåndsbetalt. Om den ikke leveres ved henting av bilen, har bilutleierfirmaet rett til å debitere sin ordinære fullpris. Det samme gjelder dersom bilen leveres for sent eller ved eventuell frivillig oppgradering til en større bilkategori på stedet. Vennligst vær oppmerksom på at leieperioden omfatter det antall døgn som står oppført på voucheren, der døgn regnes som 24-timersperioder. Leiebilens må derfor leveres senest samme klokkeslett som den ble hentet.

eventuelle prisendringer

Oppgitt informasjon om priser på tilleggsutstyr som betales på stedet, for eksempel for sjåfører under 25 år, ekstra sjåfør, barnesete, takstativ, skistativ, snøkjetting, avgift for tilbakelevering på annet sted, frivillige ekstrasforsikringer m.m, er bare foreløpige priser. Seat24 er ikke erstatningspliktige ved evt. prisendringer av disse.